

Versorgungsangebote als System denken und entwickeln!

Das effektive & effiziente Versorgungssystem der KV Berlin

Dr. Burkhard Ruppert
Vorsitzender des Vorstandes der KV Berlin

Was können wir (uns) leisten?!

- *übervolle Wartezimmer und lange Wartezeiten*

Was können wir (uns) leisten?!

- *übertolle Wartezimmer und lange Wartezeiten*
- *Stress bei Praxispersonal steigt und Personalausfälle häufen sich*

Was können wir (uns) leisten?!

- *übervolle Wartezimmer und lange Wartezeiten*
- *Stress bei Praxispersonal steigt und Personalausfälle häufen sich*
- *Ausweichen der Patienten auf Rettungsstellen und 112*

Was können wir (uns) leisten?!

- *übervolle Wartezimmer und lange Wartezeiten*
- *Stress bei Praxispersonal steigt und Personalausfälle häufen sich*
- *Ausweichen der Patienten auf Rettungsstellen und 112*
- *Belastung des Rettungsdienstes steigt unbegründet über das Leistbare hinaus*

Was können wir (uns) leisten?!

- *übertolle Wartezimmer und lange Wartezeiten*
- *Stress bei Praxispersonal steigt und Personalausfälle häufen sich*
- *Ausweichen der Patienten auf Rettungsstellen und 112*
- *Belastung des Rettungsdienstes steigt unbegründet über das Leistbare hinaus*
- *Stress bei Klinikpersonal steigt und Personalausfälle häufen sich*

Was können wir (uns) leisten?!

- *übertolle Wartezimmer und lange Wartezeiten*
- *Stress bei Praxispersonal steigt und Personalausfälle häufen sich*
- *Ausweichen der Patienten auf Rettungsstellen und 112*
- *Belastung des Rettungsdienstes steigt unbegründet über das Leistbare hinaus*
- *Stress bei Klinikpersonal steigt und Personalausfälle häufen sich*
- *Ärztlicher Beruf wird immer unattraktiver*

Was können wir (uns) leisten?!

- *übertolle Wartezimmer und lange Wartezeiten*
- *Stress bei Praxispersonal steigt und Personalausfälle häufen sich*
- *Ausweichen der Patienten auf Rettungsstellen und 112*
- *Belastung des Rettungsdienstes steigt unbegründet über das Leistbare hinaus*
- *Stress bei Klinikpersonal steigt und Personalausfälle häufen sich*
- **Ärztlicher Beruf wird immer unattraktiver**

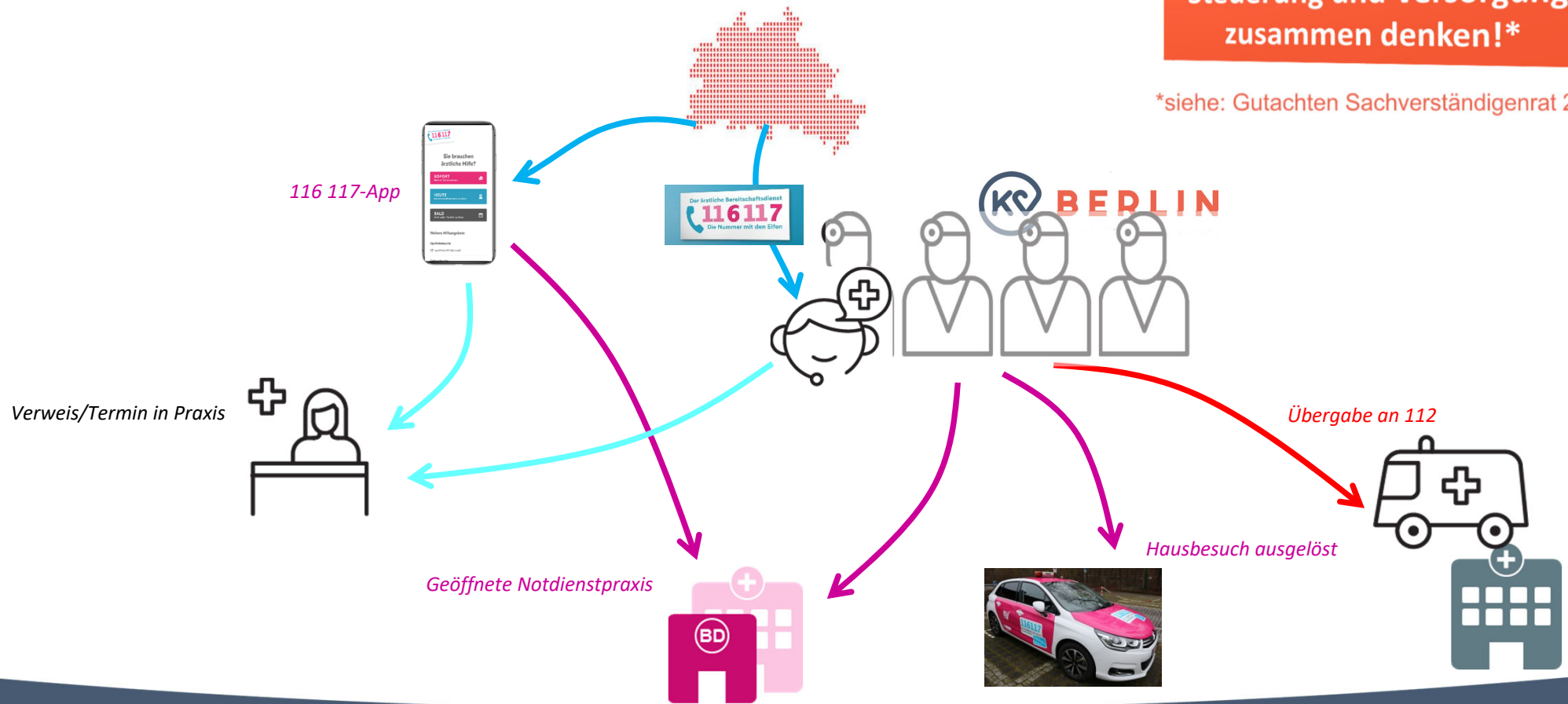
Fehlallokation führt bei allen Beteiligten zur Verschwendung von Arbeitskräften und Geld!
Und zu allseitigem Frust!

Effektives & effizientes Versorgungssystem entwickeln!

Unsere Vision seit 2018

Steuerung und Versorgung
zusammen denken!*

*siehe: Gutachten Sachverständigenrat 2018



Effektives & effizientes Versorgungssystem

...dank einer integrierten Leitstelle

- *Einheitliche Erreichbarkeit Leitstelle & Terminservicestelle unter 116 117*
- **strukturierten medizinischen Ersteinschätzung – SmED**
- *Informationskampagnen zu 116 117*
- **Monitoring zum Auslastungsgrad der KV-Notdienstpraxen eingeführt**
- *Dispositions-App zur Auftragsübergabe Hausbesuchsdienst*
- **hochfrequente und vertrauensvolle Abstimmung mit Berliner Rettungsdienst (seit Juli 2019)**

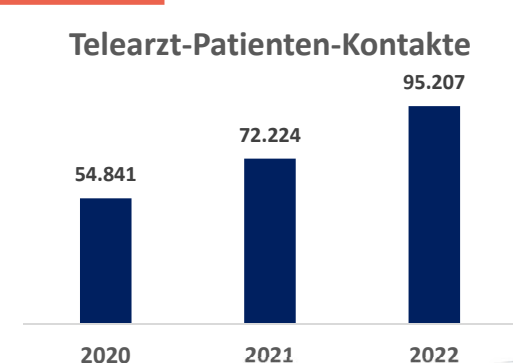
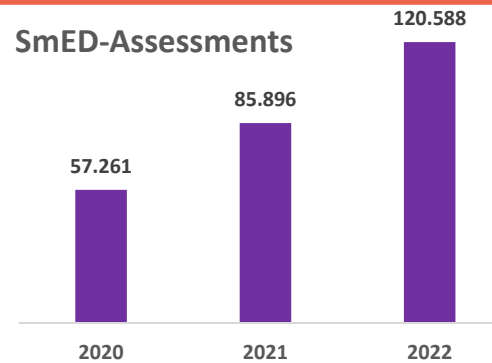
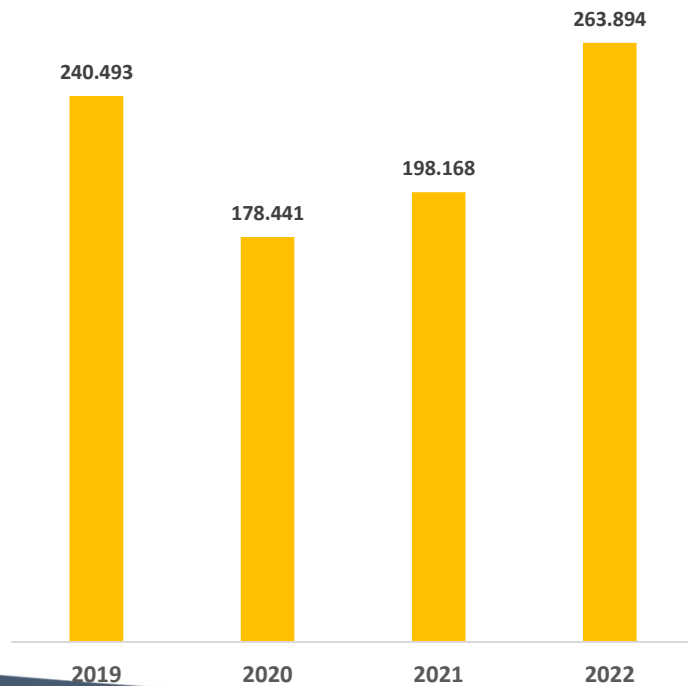


**Weiterentwicklung
Leitstelle**

Effektives & effizientes Versorgungssystem

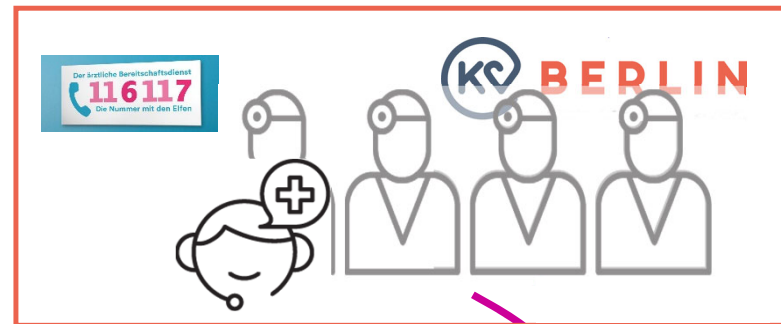
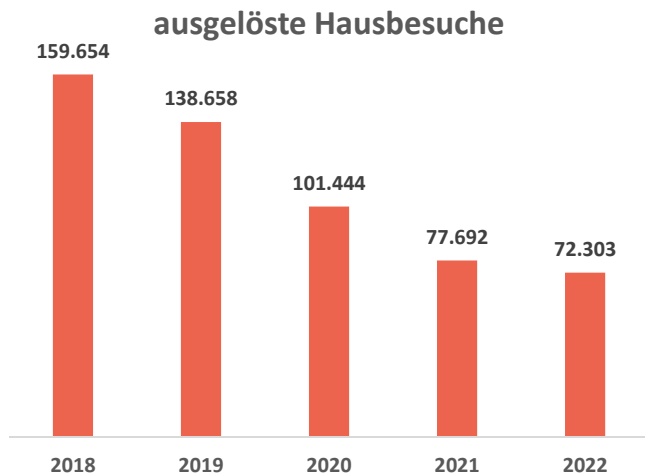
...dank einer integrierten Leitstelle

bearbeitete Anrufe in der Leitstelle



Effektives & effizientes Versorgungssystem

...mit Hausbesuchsdienst nur für dringende Besuche immobiler Patienten



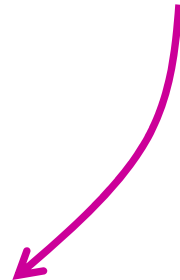
Hausbesuch ausgelöst

Effektives & effizientes Versorgungssystem

...mit KV-Notdienstpraxen für mobile Patienten außerhalb der Sprechstunden

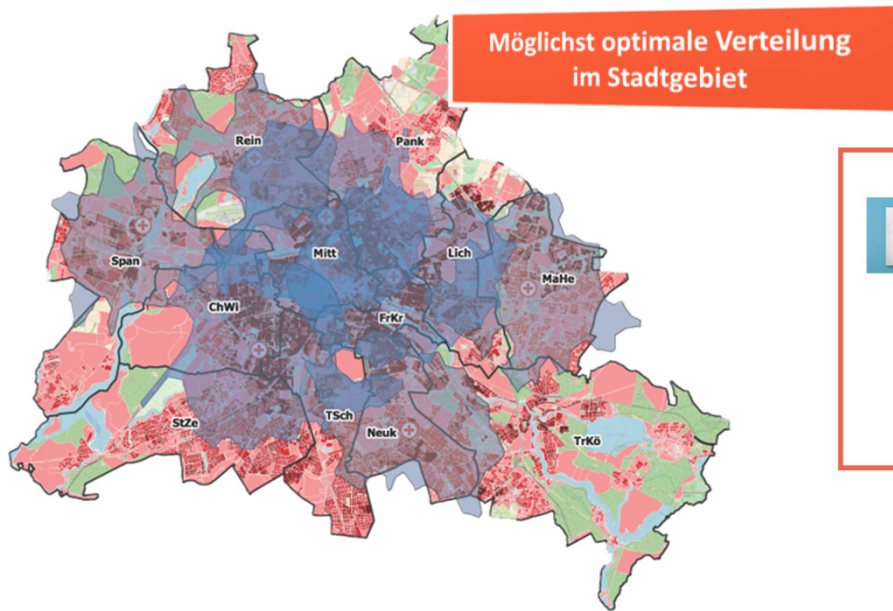


**Aufbau von
KV-Notdienstpraxen**



Effektives & effizientes Versorgungssystem

...mit KV-Notdienstpraxen an den richtigen Standorten



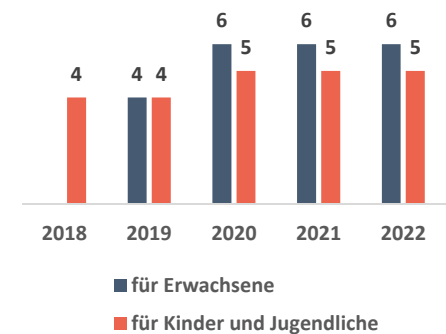
Effektives & effizientes Versorgungssystem

...mit KV-Notdienstpraxen für mobile Patienten außerhalb der Sprechstunden

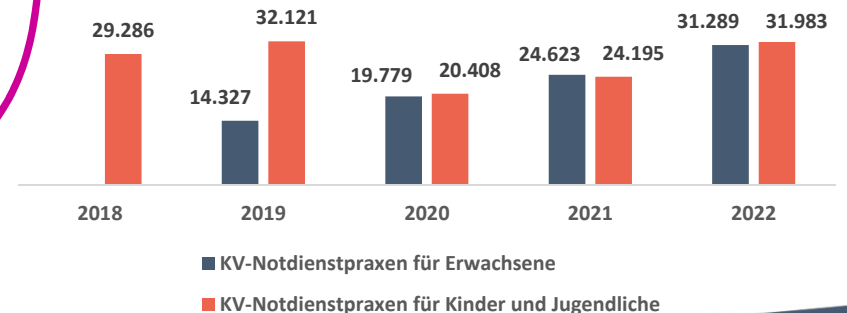
- **11 KV-Notdienstpraxen in Rettungsstellen integriert**
- **Gemeinsamer Tresen** zur Patientensteuerung
- *Nicht-ärztliches medizinisches Personal des Krankenhauses für KV-Notdienstpraxis*
- *Qualifikation KV-Ärzte gemeinsam definiert*
- *QM in den KV-Notdienstpraxen*
- *Evaluationsgespräche mit Krankenhaus*
- *Klare Zuständigkeiten und fest definierte Ansprechpartner in KV Berlin und Krankenhaus*
- **Respektvoller Umgang auf Augenhöhe**



Anzahl der KV-Notdienstpraxen



Fallzahlen in KV-Notdienstpraxen

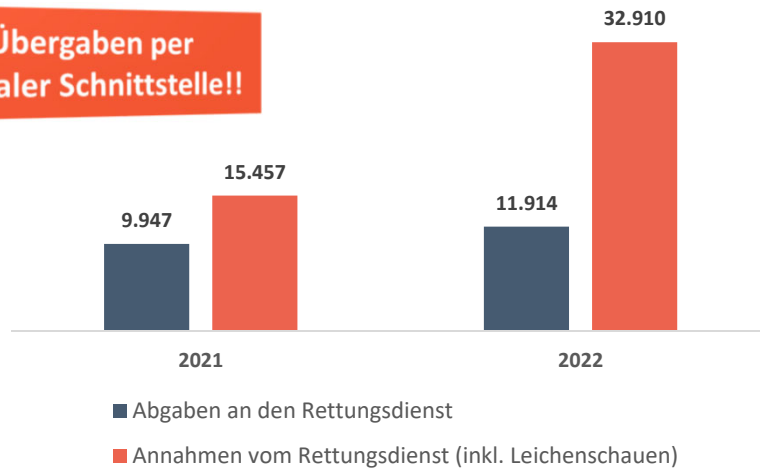


Effektives & effizientes Versorgungssystem

...dank einer engen Zusammenarbeit mit der Berliner Feuerwehr

Zusammenarbeit KV Berlin
und Berliner Rettungsdienst

Übergaben per
digitaler Schnittstelle!!



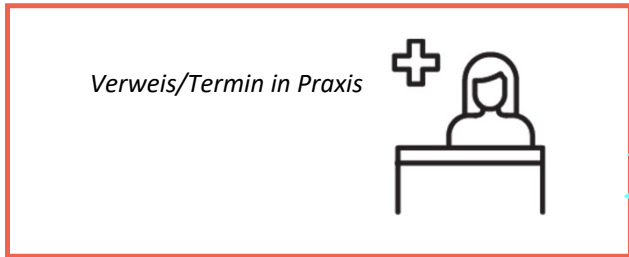
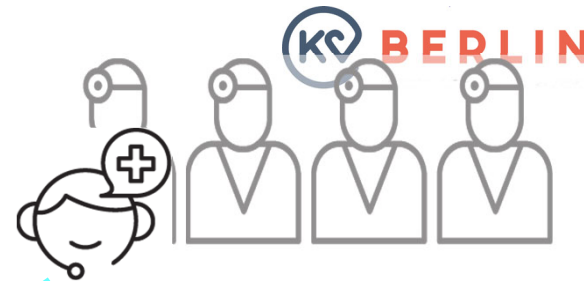
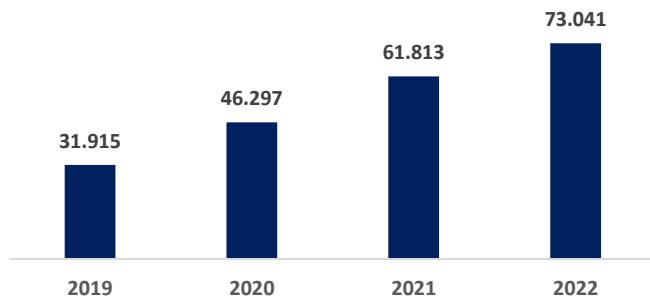
Übergabe an 112



Effektives & effizientes Versorgungssystem

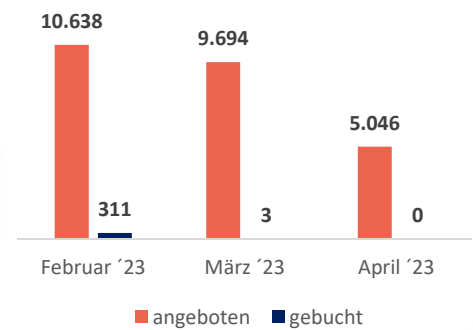
...dank Versorgungsangebote der Berliner Arztpraxen

Terminvermittlungen in Berliner Arztpraxen



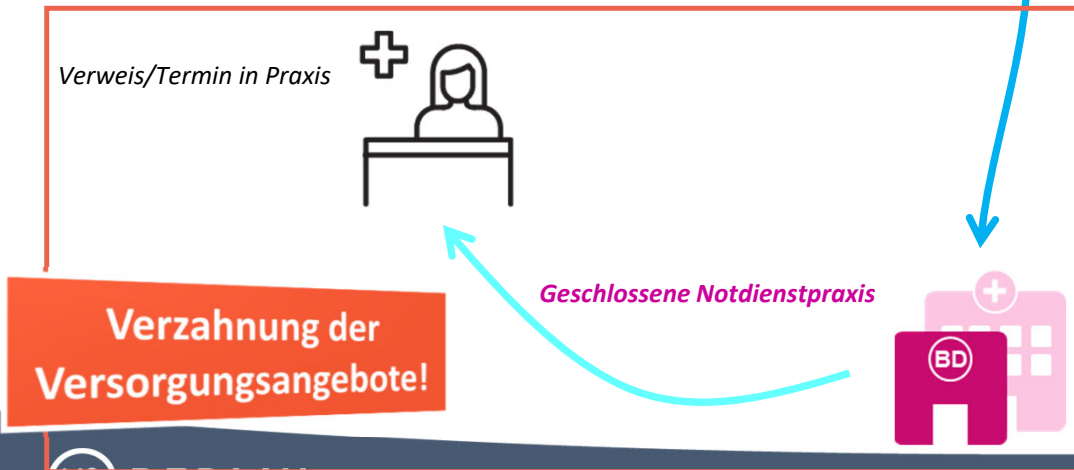
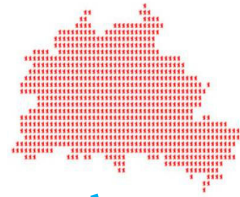
Viel höheres Akut-Angebot als Akut-Nachfrage!

Vermittlung Akuttermine (Stand: 01.03.2023)



Effektives & effizientes Versorgungssystem

...und zukünftig auch aus der Rettungsstelle in Arztpraxen

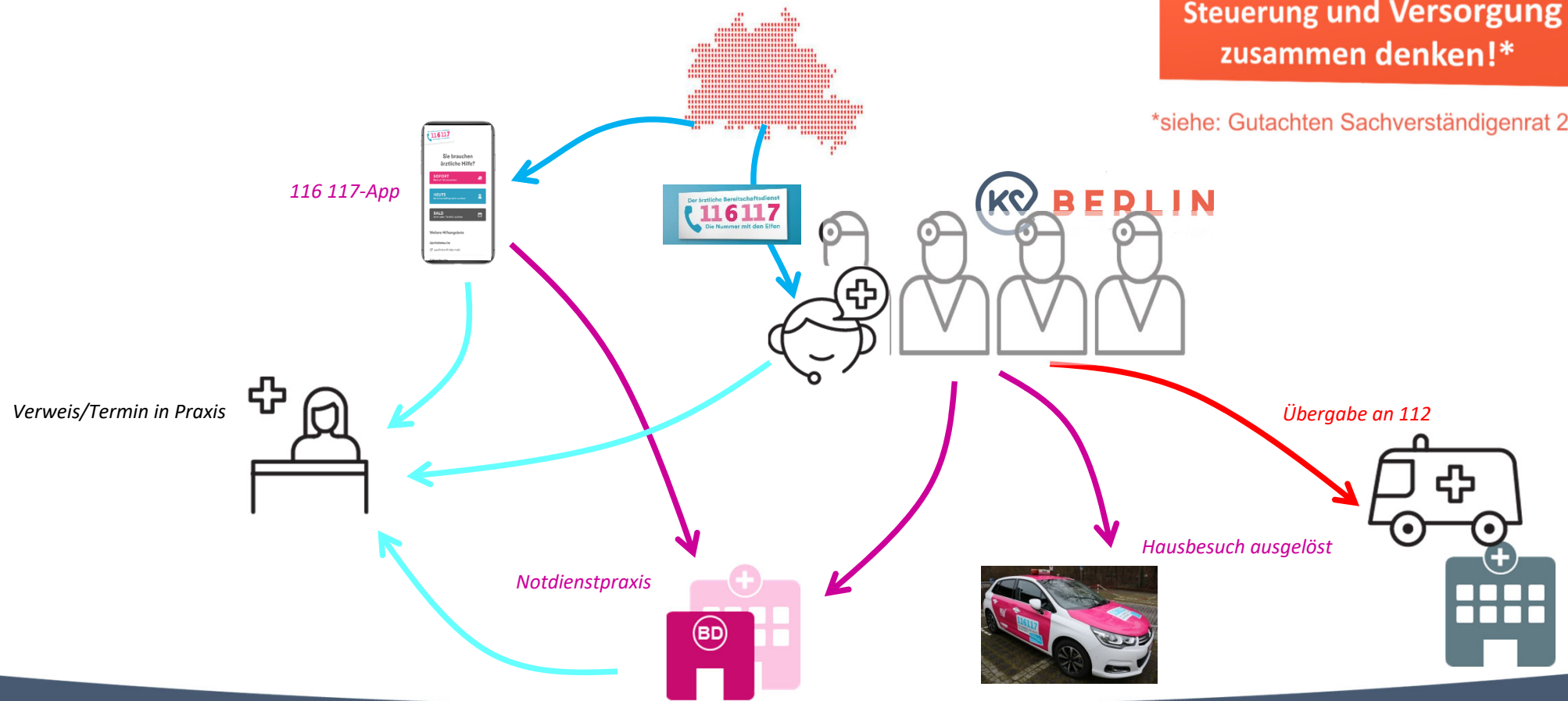


- **Entlastung der Rettungsstellen auch während der Sprechzeiten nötig**
- **Überleitungsmanagement zwischen Rettungsstelle und Vertragsarztpraxen nötig**
 - *Projekt „DispoAkut“ zur Vermittlung von „Nicht-Notfällen“ in geöffnete Arztpraxen*
 - *baut auf bewährter Leitstellenarbeit und Terminplattform auf*
- **Aktuelle „Herausforderungen“**
 - Politik fokussiert sich auf Krankenhäuser
 - **Senatsverwaltung kritisiert Überleitung in Arztpraxen, bevorzugt ambulante Behandlung auf Krankenhauscampus und forciert so Doppelstrukturen**

Effektives & effizientes Versorgungssystem der KV Berlin

Steuerung und Versorgung
zusammen denken!*

*siehe: Gutachten Sachverständigenrat 2018



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNG BERLIN

Masurenallee 6A
14057 Berlin

Tel.: 030 / 31003-0
E-Mail: kvbe@kvberlin.de
www.kvberlin.de

**Wir können
Sicherstellung!**